

## Sommario

- **Istruzioni per l'avvio** 9  
*Prima premessa. Seconda premessa.*

### Preliminari

- **Cosa, come e perché** 17  
*Cosa. Il successo. Competenze. S<sup>2</sup>4S. Soft skill. La lista. Come. Perché. Autoconsapevolezza. Visualizziamo. Consolidamento.*

### Parte I – Successo e competenze

- **Attitudini, predisposizioni et similia** 43  
*Personalità. Il modello MASPI. Index of Learning Styles. Attitudini. Mettete da parte.*

- **Ingredienti del successo** 57  
*Madness Pitch. L'alone di credibilità. Il ricordo di voi. La prima impressione. Ethos, pathos, logos. I miei primi trenta anni di carriera. Il fattore C. Il ruolo delle soft skill. Dieci ingredienti. Sulla definizione di successo. Mettete da parte.*

- **Stili cognitivi** 81  
*Interferenze cognitive. Bias cognitivi. Bouba e Kiki. Destra e sinistra. La teoria dei due sistemi. Umani ed Inge. Il successo. Mettete da parte.*

- **Competenze** 99  
*Conoscenze, abilità ed attitudini. Contesti normativi di riferimento. Il modello KSA. La formula del talento. La variabile tempo. La formula dell'attitudine. Il metodo 3SA. Ho le giuste attitudini? Il metodo 3SA messo alla prova. Mettete da parte.*

### Parte II – Soft skill

- **Principi di comunicazione umana** 123  
*Le chiavi della comunicazione umana. Il primo assioma della comunicazione umana. La cultura del vostro interlocutore. Mettete da parte.*

- **La capacità di persuadere** 133  
*L'arringa. I tre cervelli. La persuasione secondo Cialdini. La persuasione secondo Kahneman. Il codice del linguaggio. Neuromarketing. La regola del 5%. I richiami. Note aggiuntive. Mettete da parte.*

- **Comunicazione para/non verbale** **151**  
*Tre canali. La voce. Il corpo. Un caso d'uso: la lezione Universitaria.*

### **Parte III – La Quarta Rivoluzione Industriale**

- **Competenze ed Industria 4.0** **159**  
*Industria 4.0. Le soft skill più richieste. Il programma RESTART.*
- **La formazione dell'ingegnere** **167**  
*Industria 5.0. Inge o non Inge. Un possibile percorso formativo. Prove di trasmissione in RESTART. In extremis.*

### **Pausa di riflessione**

- **Cosa ne pensate?** **177**  
*Da portare via. Il vostro punto di vista.*
- **Riferimenti bibliografici** **181**
- **Ringraziamenti** **183**