

# Indice

<b>Prefazione</b> di Enzo Spaltro .....	p.	7
<b>Premessa</b> degli autori .....	»	13

## **PARTE PRIMA** **Dalla sicurezza al benessere**

### **1. SICUREZZA E LAVORO**

Gianni Marocci, Pino Rovitto .....	»	19
La sicurezza lavorativa.....	»	19
La sicurezza lavorativa: cenni storici .....	»	21
Principali riferimenti normativi sulla sicurezza lavorativa in Italia .....	»	22
Paradigmi nello studio della sicurezza lavorativa .....	»	23
<i>Il paradigma lineare-monodimensionale</i> .....	»	23
<i>La teoria della predisposizione</i> .....	»	24
<i>L'approccio psicanalitico</i> .....	»	24
<i>La dissonanza cognitiva</i> .....	»	25
<i>Dissonanza e norme di sicurezza</i> .....	»	26
<i>Il contributo costruttivista</i> .....	»	26
<i>La psicotecnica: l'infortunio come effetto di una conca-</i> <i>tenazione di cause</i> .....	»	27
Paradigma sistemico-psicosociale .....	»	27
<i>L'approccio psicosociale</i> .....	»	28
<i>La scuola di Lovanio</i> .....	»	29
<i>La teoria della motivazione alla sicurezza</i> .....	»	30
<i>L'importanza del gruppo</i> .....	»	31
<i>Il clima</i> .....	»	32
<i>La cultura</i> .....	»	32
<i>L'approccio sistemico</i> .....	»	33
<i>La teoria della fiabilità di Faverge</i> .....	»	33

<i>L'organizzazione sistemica di tipo conflittuale secondo Cazamian</i> .....	p.	34
<i>L'approccio ergonomico</i> .....	»	35
<i>L'approccio economico-strutturale</i> .....	»	36
<i>La teoria della resilienza</i> .....	»	36
Il rischio: percezione e valutazione .....	»	38
<i>Il ruolo dell'attenzione</i> .....	»	39
<i>La distorsione percettiva</i> .....	»	40
<i>La valutazione del rischio</i> .....	»	41
<i>L'influenza dei fattori culturali</i> .....	»	42
<i>La motivazione al rischio</i> .....	»	43
<i>La motivazione al successo</i> .....	»	44
<i>Il sentimento di sicurezza</i> .....	»	44
Rischio e processi decisionali .....	»	45
<i>Modelli descrittivi</i> .....	»	45
Personalità e dinamica del processo .....	»	45
<i>Modelli prescrittivi</i> .....	»	47
Teoria della decisione razionale .....	»	47
Razionalità economica e comportamenti ottimizzanti ..	»	47
Il futuro: un approccio plurale alla sicurezza .....	»	48
Bibliografia .....	»	50

## **2. IL TRAUMA: SVILUPPO STORICO DI UN CONCETTO**

Giuseppe Zappia .....	»	55
Prologo .....	»	56
Nascita e dissoluzione del concetto di trauma .....	»	57
La scomparsa del trauma .....	»	59
La rinascita del concetto di trauma .....	»	61
Conclusioni .....	»	62
Bibliografia .....	»	63

## **3. STRESS: CORPO, MENTE E RELAZIONI**

Dariana Illiano .....	»	65
Introduzione .....	»	65
I diversi approcci nello studio dello stress .....	»	66
L'approccio medico/biologico .....	»	67
Aspetti fisici e patologici .....	»	68
<i>Apparato cardiovascolare</i> .....	»	68
<i>Apparato gastrointestinale</i> .....	»	69

<i>Apparato muscoloscheletrico</i> .....	p. 69
<i>Apparato cutaneo</i> .....	» 69
<i>Apparato neuroimmunologico</i> .....	» 69
Patologie psichiche .....	» 70
Il disturbo post-traumatico da stress .....	» 70
Le caratteristiche di personalità come risorse per lo stress....	» 73
<i>Negative affectivity</i> .....	» 73
<i>Hardiness</i> .....	» 73
<i>TAPB</i> .....	» 74
<i>Locus of Control</i> .....	» 74
<i>Self-efficacy</i> .....	» 75
L'elaborazione emotiva e cognitiva.....	» 76
Le strategie di coping.....	» 77
Oltre le strategie di coping: la resilienza.....	» 80
Approccio sociologico: i fattori ambientali e situazionali .....	» 82
I modelli individuo/ambiente .....	» 83
Stress e dimensione sociale.....	» 85
Relazioni positive e supporto sociale come mediatore per lo stress.....	» 86
Conclusioni .....	» 89
Bibliografia .....	» 89
<b>4. STRESS LAVORO CORRELATO</b> .....	» 93
Inquadramento normativo della sicurezza sul lavoro in Italia e riflessioni sugli interventi di valutazione rischi SLC	
Ezio Scatolini, Mario Magnani .....	» 93
1. Obbligo di legge o necessità di intervento? .....	» 93
2. Modelli di ricerca sullo stress .....	» 97
3. Le fonti di rischio stress sul lavoro .....	» 99
3.1 <i>Fattori riconducibili al contesto di lavoro</i> .....	» 101
3.2 <i>Fattori riconducibili al contenuto del lavoro</i> .....	» 103
4. Il percorso di valutazione del rischio stress .....	» 105
5. Riflessioni critiche (ex-post) sulla valutazione rischio SLC.....	» 106
5.1 <i>Cronaca e storia sullo sfondo del D.Lgs. 81/08</i> .....	» 109
5.2 <i>Le questioni aperte dalla normativa</i> .....	» 110
5.3 <i>Problema di metodo, ma soprattutto epistemologico ...</i>	» 111
5.4 <i>Nuovi modelli organizzativi: quale complessità desiderabile?</i> .....	» 112
5.5 <i>Sicurezza come interazione uomo-ambiente-strumenti di lavoro</i> .....	» 114

5.6 La permeabilità del concetto di sicurezza (... e delle organizzazioni) .....	p. 115
5.7 La sicurezza "costa" .....	» 116
6. La valutazione dei rischi SLC: una proposta di intervento .....	» 116
Bibliografia .....	» 118

## PARTE SECONDA

### Intervenire nella sicurezza: Problemi di metodo e basi epistemologiche dell'intervento psicologico

<b>5. RIFLESSIONI EPISTEMOLOGICHE E PSICOLOGIA</b>	
Federico Uffreduzzi, Manuele Olivieri .....	» 127
Premesse teoriche per un orientamento al processo .....	» 129
Cambiamento e organizzazioni .....	» 131
Un pensiero fra teoria e prassi: responsabilità sociale e il pericolo della reificazione .....	» 133
Ragioni per un possibile salto di paradigma .....	» 136
Bibliografia .....	» 138
<b>6. LA QUESTIONE ETICA, ECONOMICA E SOCIALE: L'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE PSICOLOGICA</b>	
Manuele Olivieri, Federico Uffreduzzi .....	» 139
La questione "etica": lo psicologo del lavoro e delle organizzazioni .....	» 140
La questione "economica": gli psicologi, figli di un dio minore .....	» 145
La questione "sociale": le organizzazioni come luogo di costruzione della realtà .....	» 153
Conclusioni .....	» 159
Bibliografia .....	» 160
<b>7. DUE PROGRAMMI DI PROMOZIONE DELLA SICUREZZA (E FORMAZIONE- INTERVENTO) A CONFRONTO: IL BEHAVIOUR BASED SAFETY (BBS) E L'INTERVENTO PSICOSOCIALE</b>	
Ezio Scatolini .....	» 163
La pratica degli interventi di promozione della salute e della sicurezza .....	» 164

L'approccio Behaviour Based Safety (BBS).....	p. 169
L'intervento Psicosociale .....	» 171
Il pericolo del tecnicismo: quando l'utilizzo dello strumento diviene il fine.....	» 173
Bibliografia .....	» 175
<b>8. SOGGETTIVITÀ, ORGANIZZAZIONI, GRUPPO E BENESSERE</b>	
Gianni Marocci, Manuele Ulivieri .....	» 179
La soggettività.....	» 180
Le organizzazioni .....	» 181
Il Gruppo .....	» 185
Bibliografia .....	» 189
<b>PARTE TERZA</b>	
<b>La società delle contraddizioni e dell'insicurezza</b>	
<b>9. LA PERSONA E IL DESIDERIO OGGI</b>	
Gianni Marocci .....	» 193
<b>10. OGGI, VINCERE O PERDERE È LA STESSA COSA</b>	
Gianni Marocci .....	» 203
Realtà e verità effimere .....	» 204
Le verità matematiche, etiche ed estetiche.....	» 205
L'Io forte e l'Io fragile .....	» 207
Ma non può essere solo così .....	» 208
L'Io come parte .....	» 210
<b>11. GLOBALIZZAZIONE E NUOVE FORME DI AGGREGAZIONE COMUNITARIA</b>	
Gianni Marocci, Chiara Pucci.....	» 213
<b>12. LA FELICITÀ INDIVIDUALE E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE</b>	
Gianni Marocci .....	» 219
Piccole e grandi contraddizioni.....	» 221
Lavoro provvisorio e formazione permanente .....	» 226
L'aver cura per l'altro come fonte della felicità.....	» 228
Bibliografia .....	» 230